

Centros de Saúde da Parceria Público-Privada opera com novo sistema de ar-condicionado

Desde a assinatura do termo aditivo em outubro de 2023, a Saúde BH mobilizou toda a empresa no processo de climatização



P. 02

Acontece

Todas as unidades de saúde da PPP estão com a climatização em funcionamento

P. 03

Por dentro da PPP

Auditoria interna avalia e incentiva melhorias na PPP Saúde BH

Acontece

Todas as unidades de saúde da PPP estão com a climatização em funcionamento

Buscando melhorar, cada vez mais, a qualidade dos serviços não-assistenciais oferecidos pela Saúde BH, foi iniciada há 1 ano, a instalação de ar-condicionado nas unidades que já entregues ao município de Belo Horizonte, fruto do contrato de Parceria Público-Privada.

Após assinatura do termo aditivo, divulgado em outubro de 2023, a Saúde BH mobilizou toda a empresa nesse processo. Para isso, contou com o apoio da equipe de Operação com as instalações, de Suprimentos com o processo de aquisição, separação e entregas e de

Serviços com as auxiliares de serviços gerais mantendo o ambiente limpo.

O sistema de renovação de ar e dos climatizadores foi instalado em todas as áreas onde profissionais e usuários se concentram: salas de espera, setores administrativos e consultórios, totalizando 44 aparelhos por unidade.

Ellen Duarte, na época analista de engenharia, acompanhou de perto o processo de climatização: "acredito que a instalação dos aparelhos de ar-condicionado em diversos ambientes trouxe maior conforto tanto na espera quanto durante o atendimento dos

usuários. Atuar buscando essas melhorias é um propósito da empresa e de seus colaboradores. Tenho gratidão de ter participado deste projeto."

Atualmente, todos os 53 Centros de Saúde entregues possuem climatizadores, e outros seis, previstos para 2025, já serão entregues com sistema de climatização. Tendo em vista que as instalações foram feitas com as unidades em pleno funcionamento, o trabalho foi executado garantindo o respeito às exigências da legislação e se readequando para entender as demandas das unidades, buscando minimizar o impacto dos atendimentos.



**movendo
vidas**

Para esse ano gostaríamos de agradecer imensamente a todos que contribuíram para a arrecadação dos lacres, a todos os parceiros e colaboradores. Nossa missão sempre foi destacar que, esse pequeno gesto de juntar os lacres, pode transformar muitas vidas.

Como funciona o Desafio?

Nosso objetivo é arrecadar o maior número de lacres de alumínio e transformá-los em recursos para adquirir cadeiras de rodas que ajudarão na mobilidade de pessoas em situação de vulnerabilidade.

O Desafio do Bem – Movendo Vidas segue firme em 2025, e contamos com você para fazer a diferença mais uma vez!



Por dentro da PPP

Auditoria interna avalia e incentiva melhorias na PPP Saúde BH

Entre os dias 16 e 19 de dezembro, foi conduzida por uma equipe de especialistas internos do setor de Qualidade, a auditoria interna da Saúde BH. Esse processo visa garantir que as operações da empresa atendam aos padrões estabelecidos. Da mesma forma os Centros de Saúde, durante o período, também passaram pela auditoria.

Os auditores buscam verificar e incentivar a melhoria contínua das atividades executadas na Parceria Público-Privada, e que a gestão esteja em conformidade com as melhores práticas, seguindo as normas ISO 9001 e ISO 14001, nas quais a Saúde BH possui certificação.

Foi verificado o cumprimento dos requisitos legais e regulatórios. De acordo com a coordenadora de Sistema de Gestão Integrada (SGI), Kássia Guimarães, a certificação é uma padronização de todos os processos

dos setores, reforçando para as áreas que existem formulários e demais procedimentos que precisam ser seguidos.

Kássia destaca ainda que o processo busca por melhores resultados, por meio de “uma operação mais eficiente, redução de desperdícios, boas práticas de gestão e custos operacionais mais baixos, o que contribui diretamente para a eficácia dos resultados.”

Mensalmente, outra visita é feita às unidades de saúde da PPP, dessa vez a Qualidade executa um *checklist*, inspecionando e conferindo se o funcionamento atende os requisitos contratuais. Por exemplo: uma lâmpada queimada, após a execução do *checklist*, é feita a abertura do chamado direcionado à equipe Elétrica, que, em seguida, se desloca até a unidade para atender à ordem de serviço. Atualmente essa conferência é feita pelo Assistente Técnico de Edificação, Lucas Oliveira.



Por meio desses processos, a Saúde BH reforça o compromisso de atuar em busca de melhorias que possibilitem o cumprimento de suas responsabilidades contratuais e socioambientais.



Cultura, Talento e Pessoas

14º encontro do Programa de Desenvolvimento de Lideranças marca encerramento de um ciclo.

Durante todo o ano de 2024, no decorrer dos 14 encontros que formaram o Programa de Desenvolvimento de Lideranças (PDL), os líderes da Saúde BH passaram por experiências, exercícios e aprendizados que fortaleceram suas relações com as equipes e firmaram os valores e a cultura da empresa.

Encerrando esse ciclo de desenvolvimentos e conquistas, no dia 03 de dezembro ocorreu o 14º encontro do Programa. Marcado por falas

inspiradoras; como a de Marcelo Pires, da Consolidar e de Roberto Tranjan, autor do livro Capital Relacional, obra que foi lida pelos líderes durante os encontros do ano; o último PDL reforçou ainda mais as vivências significativas e a importância das relações saudáveis.

O colaborador Renato Costa salientou a importância de desenvolver “uma liderança forte, inteligente e responsável”, e ressaltou os valores adquiridos durante a jornada atravessada ao longo do ano, e da

necessidade do preparo em uma gestão horizontal.

Dentre as ações do dia, as lideranças, que assumiram sua corresponsabilidade, receberam, das mãos do COO da Saúde BH, Ruz Gonzalez, um certificado de Líder Educador, mais do que uma certificação, um reconhecimento de seu compromisso.

Contudo o PDL não parará por aqui. Aguardem valorosas surpresas para 2025!



SAÚDE EM
AÇÃO



Neste fim de ano, a Saúde BH e Inova BH se uniram em mais uma edição do Desafio do Bem – Natal, mobilizando colaboradores para arrecadar e doar kits de higiene pessoal e fraldas geriátricas ao Lar

da Esperança, localizada em Santa Luzia (Grande BH). A instituição acolhe idosos em situação de vulnerabilidade social, oferecendo a elas um envelhecimento digno desde 2012.

Além da arrecadação, uma ação especial de escrita de cartas levou carinho e alegria às idosas. No dia da entrega, os voluntários proporcionaram momentos inesquecíveis: um tratamento de beleza com manicure, massagem e cuidados com o cabelo, seguidos por um almoço natalino repleto de afeto e solidariedade.

Agradecemos às profissionais e às idosas do Lar da Esperança pela calorosa receptividade, e aos colaboradores que tornaram possível essa ação transformadora, reforçando o amor e a importância do cuidado ao próximo.



Expediente

Informativo mensal da SPE Saúde BH

CEO da SPE Saúde BH: João Mário Martins | Reportagem: Leíse Alves, Tito Machado

Projeto Gráfico: Comunicação SPE Saúde BH | Diagramação: Comunicação SPE Saúde BH

Endereço: Rua Maria Abdala Ibrahim, 777 – Engenho Nogueira

E-mail: comunicacao@spesaude.com.br | Site: www.spesaudebh.com.br |

facebook.com/spesaudebh | linkedin.com/company/spesaudebh | instagram/spesaudebh